

Microsoft®

Software **Assurance**

for Volume Licensing



Software Assurance disponibile anche per le licenze OEM

Più vantaggi per i clienti, più opportunità per i System Builder





Software sempre aggiornato, pagamenti dilazionati, supporto, formazione, sconti per i dipendenti e molto altro ancora... i vantaggi di Software Assurance sono disponibili anche per licenze OEM dei prodotti Microsoft.

Con la disponibilità di **Microsoft® Office 2003**, i clienti possono richiedere Software Assurance anche sulle **licenze OEM** (le licenze dei prodotti preinstallati sui nuovi PC) delle singole applicazioni o dell'intera famiglia Microsoft Office 2003 **entro 90 giorni dall'acquisto**. Questa possibilità riguarda anche il **sistema operativo** preinstallato sui PC e i **prodotti server**.

Le licenze acquistate attraverso il canale OEM possono quindi essere coperte da Software Assurance, la modalità di licensing che dà il diritto di installare automaticamente l'ultima versione del software rilasciata, e che comprende un irresistibile pacchetto di vantaggi.

La disponibilità di Software Assurance per il software OEM è una **grande opportunità di business** per i System Builder: l'acquisto di Software Assurance trasforma infatti una licenza OEM in una licenza Volume Licensing, come Open License o Multi-Year Open License (MYO), con tutti i vantaggi che ne derivano.

Il diritto di installare sempre l'ultima versione del software

Software Assurance è una componente dei programmi Volume Licensing Microsoft che garantisce il diritto ad aggiornare automaticamente il software all'ultima versione rilasciata, per tutto il periodo di validità del contratto di licensing prescelto.

A questo vantaggio si aggiunge un **pacchetto di benefici** irresistibili: **pagamenti dilazionati**, la possibilità per i dipendenti di **installare Office sul PC di casa**, strumenti di **formazione** e servizi di **supporto**.



DOMANDE E RISPOSTE

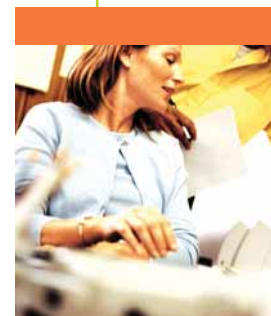
Come posso acquistare Software Assurance per licenze acquistate attraverso il canale OEM?

I clienti possono acquistare la licenza OEM e, entro 90 giorni, aggiungere Software Assurance nell'ambito di un contratto di Volume Licensing, come Easy Open o Multi-Year Open License Volume.

Come si attiva un contratto MYO?

Il livello minimo per attivare un contratto Microsoft Multi-Year Open License è di soli 5 PC, con tre livelli di prezzo, in base al numero di desktop presenti in azienda. La sottoscrizione del contratto prevede il conteggio dei desktop qualificati con cui si determina il livello di prezzo raggiunto. I pagamenti vengono effettuati con cadenza annuale: ogni anno occorrerà dichiarare il numero dei PC coperti dal contratto (anche se tale numero non è cambiato rispetto all'anno precedente).

www.microsoft.com/italy/licenze/open/myo/



Come si attiva un accordo Easy Open?

Per attivare un accordo Easy Open è sufficiente acquistare 3 licenze di prodotti Microsoft di qualunque tipo. La fascia di prezzo ottenuta con il primo ordine rimane invariata per due anni. Questa soluzione è caratterizzata da procedure d'acquisto molto semplici e, per i due anni della durata dell'accordo, è possibile riordinare qualunque altra licenza Microsoft, anche una sola, beneficiando dello stesso livello di prezzo!

www.microsoft.com/italy/licenze/open/easy/

Come cambia il contratto di licenza per l'utente finale (End User License Agreement, EULA) con l'acquisto di Software Assurance per un prodotto OEM?

I clienti che sceglieranno di acquistare Software Assurance per le loro licenze OEM di Office System riceveranno i benefici aggiuntivi delle licenze acquistate con i programmi di multilicenza:

- **diritti di trasferimento della licenza:** sarà possibile "riassegnare" una licenza OEM e la relativa Software Assurance da un computer a un altro. Software Assurance può essere trasferita, purché non sia separata dalla licenza OEM alla quale è stata assegnata;
- **diritti di "re-imaging":** sarà possibile utilizzare gli strumenti di deployment disponibili con le licenze acquisite via Volume Licensing.

Alla scadenza del contratto di licensing e della copertura di Software Assurance, i normali diritti d'uso Volume License (Volume License Product Use Rights) sostituiscono la licenza OEM.

Per quanto riguarda i clienti che acquistano Software Assurance per il **sistema operativo**, i diritti di trasferimento non si applicano poiché la licenza OEM "nasce e muore con il PC": il cliente acquisisce comunque i benefici di Software Assurance (software sempre aggiornato, pagamenti dilazionati, supporto, formazione, sconti per i dipendenti e molto altro ancora).

È invece possibile trasferire la sola Software Assurance a un PC sostitutivo dotato di licenza completa del sistema operativo.



LA TECNOLOGIA DI DOMANI AL PREZZO DI OGGI

Software Assurance aiuta le aziende a ricavare più valore dalla tecnologia, perché unisce un accesso automatico alle nuove versioni del software, servizi di supporto, strumenti utili e formazione. Con Software Assurance i clienti sfruttano la tecnologia di domani al prezzo di oggi, e in più hanno a disposizione una lunga serie di benefici.

I vantaggi di Software Assurance acquistata attraverso Multi-Year Open License

Accesso automatico alle nuove versioni del software: non appena disponibili, senza attendere approvazioni di spesa speciali e senza costi supplementari.

Pagamenti dilazionati: possibilità di dilazionare i pagamenti nel corso dell'anno anziché sostenere l'intera spesa al momento dell'acquisto.

Vantaggi specifici per le licenze desktop

Office e Windows®

- **Employee Purchase Program (EPP):** sconti riservati ai dipendenti per Microsoft Office, Windows e altro software e hardware selezionato (solo MYO Enterprise e OSL).
- **Formazione CTEC:** formazione tecnica in classe presso i partner CTEC Microsoft (vedere tabella).
- **TechNet On line Concierge Chat:** sessioni di chat per richieste assistite via Web. Un ID utente per contratto (solo MYO Enterprise e OSL).
- **Corporate Error Reporting (CER):** raccoglie e riporta i messaggi di errore software.
- **eLearning:** formazione on line in base ai vostri ritmi e necessità di apprendimento. Una postazione per ogni licenza Office e/o Windows coperta da SA.

Solo Windows

- **Microsoft Windows Preinstallation Environment (WinPE):** WinPE permette allo staff IT di creare immagini personalizzate per il deployment. Un kit per contratto (solo MYO Enterprise e OSL).

Solo Office

- **Home Use Program (HUP):** consente l'installazione di una licenza Office sul computer di casa dei dipendenti. Uno per ogni licenza Office coperta da SA.

Vantaggi specifici per le licenze server

- **eLearning:** formazione on line in base ai vostri ritmi e necessità di apprendimento. Una postazione per ogni licenza server.
- **TechNet Online Concierge Chat:** sessioni di chat per richieste assistite via Web. Un ID utente per ogni licenza server standard.
- **TechNet Plus Subscription Media:** risorse tecniche per il deployment e la manutenzione del sistema IT aziendale. Un kit per ogni contratto. Minimo cinque licenze server.
- **TechNet Online Managed Newsgroup:** accesso illimitato alla comunità IT attraverso i newsgroup. Un ID utente per ogni licenza server. Minimo cinque licenze server.
- **Extended Lifecycle Hot-fix Support:** accesso agli Hot-fix non relativi alla sicurezza senza l'obbligo di sottoscrivere un contratto Extended Support. Per ogni server coperto da Software Assurance.
- **Microsoft Windows Preinstallation Environment (WinPE):** WinPE permette allo staff IT di creare immagini personalizzate per il deployment. Un kit per ogni contratto.
- **Supporto tecnico per i server:** due incidents gestiti via Web per iscrizione con minimo cinque licenze server. Incidents gestiti via Web e supporto telefonico nell'orario d'ufficio fornito se esiste almeno una licenza server Enterprise.

I vantaggi di Software Assurance acquistata attraverso Open License

Accesso automatico alle nuove versioni del software: non appena disponibili, senza attendere approvazioni di spesa speciali e senza costi supplementari.

Vantaggi specifici per le licenze desktop

Office e Windows

- **eLearning:** formazione on line in base ai vostri ritmi e necessità di apprendimento. Una postazione per ogni licenza Office e/o Windows coperta da SA.

Solo Office

- **Home Use Program (HUP):** consente l'installazione di una licenza Office sul computer di casa dei dipendenti. Uno per ogni licenza Office coperta da SA.

Vantaggi specifici per le licenze server

- **eLearning:** formazione on line in base ai vostri ritmi. Una postazione per ogni licenza server.
- **TechNet Online Concierge Chat:** sessioni di chat per richieste assistite via Web. Un ID utente per ogni licenza server standard.
- **Extended Lifecycle Hot-fix Support:** accesso agli Hot-fix non relativi alla sicurezza senza l'obbligo di sottoscrivere un contratto Extended Support. Per ogni server coperto da Software Assurance.