



Microsoft Software Assurance
Guida per il Cliente

Manuale di riferimento per i benefici offerti da Software Assurance
nei programmi di Microsoft Volume Licensing





© 2003 Microsoft Corporation. Tutti i diritti riservati.

Questo documento ha uno scopo puramente informativo. Nel presente riepilogo, Microsoft non fornisce alcuna garanzia, espressa o implicita.

Microsoft, FrontPage, InfoPath, OneNote, Outlook, PowerPoint, SharePoint, Windows e Visio sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Il contenuto di questo manuale è soggetto a modifiche. Per la versione più recente, rivolgersi al proprio Account Manager o al Channel Partner Microsoft; in alternativa, visitare il sito Web www.microsoft.com/italy/licenze/sa.



SOMMARIO

1 INTRODUZIONE A SOFTWARE ASSURANCE	4
2 VANTAGGI DI SOFTWARE ASSURANCE	4
3 SOFTWARE ASSURANCE PER I PRODOTTI DESKTOP	4
Accesso automatico alle nuove versioni del software	4
Pagamenti dilazionati	5
Home Use Program (HUP)	5
Employee Purchase Program (EPP)	6
TechNet Online Concierge Chat	7
Microsoft Windows Preinstallation Environment (WinPE)	8
Corporate Error Reporting (CER)	9
Enterprise Source Licensing Program (ESLP)	10
eLearning	11
Voucher per la formazione	11
Schema sulle offerte desktop di Software Assurance	13
4 SOFTWARE ASSURANCE PER I PRODOTTI SERVER	14
Accesso automatico alle nuove versioni del software	14
Pagamenti dilazionati	14
Servizi di supporto tecnico	15
TechNet Plus	16
Extended Lifecycle (Hot-Fix Support)	18
Microsoft Windows Preinstallation Environment (WinPE)	19
Corporate Error Reporting (CER)	20
eLearning	20
Schema sulle offerte server di Software Assurance	22
5 PIANO DI GESTIONE DEI BENEFICI	23
6 GESTIONE DEI BENEFICI DI SOFTWARE ASSURANCE	23
7 ULTERIORI INFORMAZIONI SU SOFTWARE ASSURANCE	23
8 LICENZE QUALIFICATE	24
9 ACQUISTO DI SOFTWARE ASSURANCE	24
10 COME OTTENERE SOFTWARE ASSURANCE	24
11 GLOSSARIO	25

1 INTRODUZIONE A SOFTWARE ASSURANCE

Software Assurance è la modalità di licensing che assicura a un'azienda il diritto di installare sempre l'ultima versione del software Microsoft, non appena questa viene rilasciata, con il vantaggio di una formula di pagamento dilazionato. Con Software Assurance è possibile accedere a benefici e risorse di formazione in grado di migliorare l'efficienza dei dipendenti sul lavoro. Inoltre, Software Assurance permette di acquistare la tecnologia di domani al prezzo di oggi, dilazionando il pagamento nel tempo con rate annuali, invece che in un'unica soluzione.

2 VANTAGGI DI SOFTWARE ASSURANCE

Software Assurance permette alle aziende di ottenere il meglio dai prodotti Microsoft, con vantaggi reali che consentono di risparmiare tempo e denaro. In questo documento vengono riportate tutte le nuove componenti di Microsoft Software Assurance, suddivise in tre macrocategorie:

- **Strumenti e politiche per l'incremento della Produttività**
- **Strumenti e Supporto**
- **Formazione**

L'insieme dei vantaggi offerti da Software Assurance può variare in funzione del contratto multilicenza sottoscritto e della tipologia di prodotto coperto da tale licenza. Si invita pertanto a prendere visione delle tabelle riportate in fondo alla guida per accertarsi di poter disporre di un determinato strumento o servizio qui di seguito descritto.

3 SOFTWARE ASSURANCE PER I PRODOTTI DESKTOP

Software Assurance (SA) può essere applicata a tutti i prodotti Microsoft e acquistata attraverso i programmi di Microsoft Volume Licensing.

Nelle prossime pagine sono elencati i benefici che Software Assurance offre se applicata ai **prodotti desktop** Microsoft.

Accesso automatico alle nuove versioni del software

Il primo e più noto dei vantaggi di Software Assurance è l'accesso automatico alle nuove versioni del software, per cui è stata acquistata la licenza, rilasciate durante il periodo di validità del contratto.

Durante questo periodo, le aziende possono distribuire le licenze in base alle proprie esigenze. Il diritto d'uso dell'ultima versione del software disponibile permette di ridurre i costi dell'evoluzione tecnologica, a protezione degli investimenti effettuati. Inoltre è garantita una maggior efficienza operativa e migliori condizioni di sicurezza dei sistemi grazie agli strumenti di produttività più avanzati e all'infrastruttura più innovativa.



Programmi di Volume License che offrono questo beneficio

Open License, Select License, Multi-Year Open License Volume, Select License Software Assurance Membership (SAM), Multi-Year Open License Enterprise, Open Subscription License, Enterprise Agreement e Enterprise Agreement Subscription.

Prodotti qualificati

Tutti i prodotti desktop disponibili con Software Assurance.

Lingue

Tutte le lingue in cui sono disponibili i prodotti oggetto del contratto.

Pagamenti dilazionati

Con Software Assurance, le aziende che chiedono maggiore flessibilità nella gestione del budget IT possono suddividere i pagamenti in rate annuali, invece che effettuare un unico esborso all'attivazione del contratto. Le condizioni economiche predefinite e la dilazione del pagamento consentono inoltre una più semplice pianificazione e gestione del budget.

Programmi di Volume License che offrono questo beneficio

Select License, Multi-Year Open License Volume, Select License SAM, Multi-Year Open License Enterprise, Open Subscription License, Enterprise Agreement e Enterprise Agreement Subscription.

Prodotti qualificati

Tutti i prodotti desktop disponibili con Software Assurance.

Informazioni utili

Il primo pagamento è dovuto al momento dell'ordine, la somma rimanente viene divisa in parti uguali da versare all'inizio del secondo e del terzo anno di validità del contratto.

Home Use Program (HUP)

Offrire ai dipendenti gli strumenti per lavorare a casa significa aumentare la loro produttività e ottenere il massimo ritorno dagli investimenti in tecnologia.

Home Use Program consente ai dipendenti di ottenere una copia con relativa licenza di alcune applicazioni desktop di Microsoft Office System (tra le quali Microsoft Access, Excel, FrontPage, InfoPath™, Office, OneNote™, PowerPoint, Project Standard Edition, Publisher, Visio, e Word), da installare sul computer di casa e farne un uso personale o professionale.

Programmi di Volume License che offrono questo beneficio

Open License, Select License, Multi-Year Open License Volume, Select License SAM,

Multi-Year Open License Enterprise, Open Subscription License, Enterprise Agreement e Enterprise Agreement Subscription.

Prodotti qualificati

Microsoft Access, Excel, FrontPage®, InfoPath™, Office, OneNote™, PowerPoint®, Project (Standard Edition), Publisher, Visio® e Word.

Informazioni utili

- Il beneficio Home Use Program termina alla scadenza del contratto in base al quale il software in questione è stato abbinato a Software Assurance.
- Per ciascuna applicazione, può essere concesso un numero di licenze per uso domestico pari al numero di licenze acquistate e coperte da Software Assurance.
- Le licenze per uso domestico di una qualunque applicazione possono essere concesse esclusivamente ai dipendenti che già fruiscono di una licenza per l'applicazione stessa, coperta da Software Assurance.
- I dipendenti hanno diritto a una sola licenza per uso domestico per applicazione.
- La licenza ottenuta vincola i diritti d'uso del dipendente alla sua permanenza nell'organico aziendale e termina alla scadenza o alla cessazione del contratto, in base al quale è stata attivata la copertura Software Assurance.
- Le aziende clienti sono tenute a fornire a Microsoft le informazioni necessarie per l'autenticazione dei dipendenti al momento della richiesta del servizio e a informare i dipendenti stessi del diritto a godere di questa opportunità.
- I dipendenti possono ordinare il software previsto per Home Use Program presso un sito Web Microsoft, a fronte del pagamento delle spese per il supporto magnetico, spedizione e consegna.

Lingue

Il sito Web per ordinare i prodotti è disponibile in inglese, francese, tedesco, spagnolo e giapponese. Il software incluso in Home Use Program è disponibile in italiano, inglese, tedesco, francese, giapponese, spagnolo, portoghese (Brasile), cinese semplificato, cinese tradizionale, svedese, olandese e coreano.

Employee Purchase Program (EPP)

Microsoft Employee Purchase Program offre ai dipendenti di un'azienda che ha scelto Software Assurance, sconti significativi sui prezzi al dettaglio dei prodotti Microsoft (software, hardware e titoli eLearning di Microsoft Press).

L'uso dello stesso software a casa e in ufficio aumenta la flessibilità, mentre altri prodotti offrono grandi possibilità di formazione e divertimento.

Questo programma rappresenta un interessante ampliamento delle iniziative aziendali rivolte alla vita privata e lavorativa del personale. I dipendenti possono ordinare i prodotti scontati direttamente a Microsoft, tramite un sito Web di e-commerce protetto.



Programmi di Volume License che offrono questo beneficio

Multi-Year Open License Enterprise, Open Subscription License, Select License SAM, Enterprise Agreement e Enterprise Agreement Subscription.

Informazioni utili

- Sono disponibili i più diffusi prodotti Microsoft, esclusi quelli relativi a Xbox.
- L'amministratore dei benefici (Master Benefit Administrator) inserisce i riferimenti dell'azienda e dei relativi dipendenti che potranno accedere a questo beneficio nel sito Microsoft Volume Licensing Services (MVLS) e informa i dipendenti delle opportunità a disposizione.
- I dipendenti possono effettuare gli acquisti sul Web all'indirizzo www.msepp.com.
- Gli aventi diritto accedono al sito specificando il proprio indirizzo di posta elettronica, il nome dell'azienda e il codice di programma univoco dell'organizzazione comunicato, all'atto della registrazione, all'amministratore dei benefici.
- I prodotti vengono inviati all'indirizzo indicato dal dipendente.
- I prodotti acquistati tramite il sito EPP possono essere sostituiti entro 30 giorni dalla consegna e godono del supporto standard previsto per i prodotti in vendita.
- Il supporto tecnico è disponibile tramite il sito Web EPP.

TechNet Online Concierge Chat

TechNet Online Concierge Chat offre sessioni chat di ricerca assistita via Web tra il personale Microsoft e gli utenti, utili per individuare rapidamente le informazioni necessarie alla risoluzione dei problemi di carattere tecnico. La supervisione del Supporto Tecnico Microsoft garantisce l'accuratezza delle risposte ed interviene qualora vengano fornite risposte non corrette ad una data problematica sollevata.

Far parte di una comunità di tecnici che operano sulle medesime tecnologie consente di accedere ad una banca dati (Microsoft Knowledge Base) efficace e produttiva.

Programmi di Volume License che offrono questo beneficio

Select License SAM, Multi-Year Open License Enterprise, Open Subscription License, Campus Agreement, School Agreement, Enterprise Agreement e Enterprise Agreement Subscription.

Informazioni utili


- 
- Il numero di accessi è proporzionale al numero di licenze Software Assurance acquistate, come indicato dalla tabella.
 - Per poter ricevere gli ID di accesso, i clienti Enterprise Agreement, Multi-Year Open License e Open Subscription License devono attivare Software Assurance per Office e/o Windows per l'intera organizzazione e acquistare le licenze Software Assurance richieste.
 - Per poter ricevere gli ID di accesso, i clienti Select License devono sottoscrivere un programma di tipo SAM per il Gruppo applicazioni e/o di sistemi e acquistare le licenze Software Assurance richieste.

Tabella di riepilogo di TechNet Online Concierge Chat

Vantaggio		Open License	Multi-Year Open License/Open Subscription License	SAM/EA Da 250 a 2.339 licenze SA	SAM/EA 2.400 licenze SA qualificate	SAM/EA 6.000 licenze SA qualificate	SAM/EA 15.000 licenze SA qualificate
TechNet Online Concierge Chat	Applicazioni desktop	N/A	1 ID utente per contratto	2 ID utente	3 ID utente aggiuntivi	5 ID utente aggiuntivi	10 ID utente aggiuntivi
	Sistemi operativi	N/A	1 ID utente per contratto	2 ID utente	1 ID utente aggiuntivo	2 ID utente aggiuntivi	5 ID utente aggiuntivi

Lingue

Attualmente solo inglese. Lingue disponibili a breve: italiano, francese, tedesco, spagnolo, giapponese, portoghese (Brasile), cinese semplificato, cinese tradizionale, svedese, olandese e coreano.

Microsoft Windows® Preinstallation Environment (WinPE)

WinPE consente al personale IT di costruire soluzioni personalizzate per automatizzare e rendere più rapide le operazioni di deployment e di installazione di Windows, riducendo il tempo e il lavoro necessari a mantenere aggiornati i desktop aziendali.

Con WinPE i professionisti IT possono avvalersi delle tecnologie più avanzate disponibili, dando alle proprie aziende un indubbio vantaggio competitivo.

È uno strumento basato su Microsoft Windows XP Professional che permette di avviare l'installazione di Windows, gli script e le applicazioni di imaging.

I clienti Enterprise Agreement (EA) e Software Assurance Membership (SAM) hanno ricevuto WinPE nell'aggiornamento di ottobre 2002.

Programmi di Volume License che offrono questo beneficio

Select License SAM, Multi-Year Open License Enterprise, Open Subscription License, Enterprise Agreement e Enterprise Agreement Subscription.

Prodotti qualificati

Desktop Professional (Enterprise Agreement/Multi-Year Open License/Open Subscription License).

Windows Professional (Enterprise Agreement/Multi-Year Open License/Open Subscription License).

Core CAL (Enterprise Agreement/Multi-Year Open License/Open Subscription License).

Gruppo sistemi (Select License).

Gruppo server (Select License).



Informazioni utili

- I clienti Enterprise Agreement, Multi-Year Open License e Open Subscription License devono aver standardizzato tutti i propri desktop e server sulla piattaforma Microsoft.
- I clienti Select License devono aver sottoscritto un programma SAM per il Gruppo di prodotti sistemi o server. Per i server è richiesta inoltre almeno una licenza SA qualificata, oltre all'impegno sottoscritto.
- I clienti Multi-Year Open License, Open Subscription License, Select License ed Enterprise Agreement hanno diritto a ricevere gratuitamente un cd-rom di installazione di WinPE.

Lingue

Lo strumento è disponibile soltanto in inglese, ma è possibile distribuire il software in tutte le lingue.

Corporate Error Reporting (CER)

Il servizio Corporate Error Reporting (CER) permette agli amministratori di sistema di centralizzare la raccolta e l'invio dei messaggi di segnalazione di eventuali errori, processo normalmente demandato al singolo utente.

In questo modo i professionisti IT hanno uno strumento per monitorare e valutare le informazioni di errore segnalate dai PC aziendali, identificando i sistemi colpiti per risalire alle cause e segnalando le informazioni per effettuare gli interventi opportuni. CER fornisce inoltre la possibilità di archiviare e riferire le informazioni sui blocchi di sistema relativi alle applicazioni e al sistema operativo.

Programmi di Volume License che offrono questo beneficio

Select License SAM, Multi-Year Open License Enterprise, Open Subscription License, Campus Agreement, School Agreement, Enterprise Agreement e Enterprise Agreement Subscription.

Prodotti qualificati

Windows Professional, Gruppo Applicazioni e/o Server per i clienti Select SAM e Office per Multi-Year Open License Enterprise, Open Subscription License ed Enterprise Agreement.

Informazioni utili

- I clienti Enterprise Agreement, Multi-Year Open License e Open Subscription License devono avere una standardizzazione aziendale completa per il sistema operativo Windows Professional, Office Professional e/o Server.
- I clienti Select License devono aver sottoscritto un programma SAM per il Gruppo sistemi, applicazioni e/o server.
- I clienti Multi-Year Open License, Open Subscription License, Select License o Enterprise Agreement hanno diritto a ricevere gratuitamente un cd-rom di installazione di CER.



Lingue

Inglese, italiano, francese, tedesco, giapponese, spagnolo, portoghese (Brasile), cinese tradizionale, cinese semplificato, olandese e svedese.

Enterprise Source Licensing Program (ESLP)

Con Enterprise Source Licensing Program (ESLP) le aziende con almeno 1500 desktop coperti da Software Assurance sui sistemi operativi desktop possono accedere al codice sorgente di Windows per conoscerlo e supportarlo internamente.

Il personale IT può apportare modifiche e miglioramenti ai sistemi e alle applicazioni correlate, oltre che accedere alle istruzioni contenute nel codice di Windows, condizione particolarmente utile in fase di debugging di applicazioni basate su Windows e verifica delle eventuali vulnerabilità, a tutto vantaggio della stabilità e sicurezza dei sistemi aziendali. I requisiti richiesti e le condizioni di utilizzo sono soggetti ai termini e alle condizioni Microsoft. Per ulteriori informazioni: www.microsoft.com/resources/sharedsource/Licensing/Enterprise.aspx.

Programmi di Volume License che offrono questo beneficio

Select License SAM, Multi-Year Open License Enterprise, Open Subscription License, Enterprise Agreement e Enterprise Agreement Subscription.

Prodotti qualificati

Desktop Professional (Enterprise Agreement/Multi-Year Open License/Open Subscription License).

Windows Professional (Enterprise Agreement/Multi-Year Open License/Open Subscription License).

Gruppo sistemi (Select License).

Informazioni utili

- Il beneficio è garantito per il periodo di validità del contratto di Volume License sottoscritto.
- I clienti ricevono accesso perpetuo al codice della particolare versione di Windows rilasciata durante il periodo di validità del contratto.
- Il modulo di richiesta può essere scaricato dal sito Microsoft Volume Licensing Services (MVLS) solo da parte dei clienti che hanno diritto ad accedervi.
- I programmi di Volume License Education prevedono Microsoft Research Source Licensing Program.

Lingue

Non disponibile in tutte le lingue. Per ulteriori informazioni, vedi

www.microsoft.com/resources/sharedsource/Licensing/Enterprise.aspx.



eLearning

Con Software Assurance sono disponibili corsi di formazione sui programmi Microsoft in modalità e-learning.

I dipendenti possono quindi usufruire sui loro PC, a qualsiasi ora e anche off line, di moduli interattivi e tutorial relativi a molteplici prodotti software.

Il servizio eLearning di Microsoft offre agli utilizzatori una delle migliori esperienze di auto apprendimento: dimostrazioni software audio e video in streaming, esercitazioni pratiche, animazioni e corsi progettati da istruttori professionisti.

Questo tipo di flessibilità facilita l'aggiornamento delle competenze professionali dei dipendenti e li aiuta a lavorare in modo più efficiente.

Programmi di Volume License che offrono questo beneficio

Open License, Select License, Multi-Year Open License Volume, Open Subscription License, Select License SAM, Multi-Year Open License Enterprise, Campus Agreement, School Agreement, Enterprise Agreement/Enterprise Agreement Subscription.

Informazioni utili

- I clienti con Multi-Year Open License e Open Subscription License (solo per i prodotti oggetto dell'ordine iniziale), Select License ed Enterprise Agreement hanno diritto a ricevere un kit gratuito di supporti eLearning per ogni contratto e/o singola iscrizione (Enrolment).
- I clienti con Open License devono acquistare i kit presso il proprio rivenditore di fiducia.
- La licenza per eLearning di Software Assurance è concessa a titolo definitivo, ma dopo la scadenza del contratto non si ha diritto all'aggiornamento dei contenuti.
- È possibile fare copie dei supporti al fine di installare i corsi eLearning sui computer muniti di licenza.
- I clienti possono ordinare una versione della training library in una lingua diversa da quella indicata nel contratto, se disponibile, pagando il costo dei supporti.



Lingue

Italiano, inglese, tedesco, francese, giapponese, spagnolo, portoghese (Brasile), cinese semplificato, cinese tradizionale, svedese, olandese e coreano.

Voucher per la Formazione

Software Assurance prevede la distribuzione di buoni che danno accesso a corsi di formazione organizzati dai Microsoft Certified Technical Education Center (CTEC), cioè il più importante canale per la diffusione di prodotti e servizi educativi sulle tecnologie Microsoft.

Nel mondo, oltre 1.500 Microsoft CTEC offrono corsi ufficiali, in aula o in auto apprendimento, e servizi di consulenza formativa rivolti ai professionisti e agli sviluppatori IT. Le attività di formazione erogate dai CTEC sono una fonte di costante aggiornamento sulle più recenti tecnologie e sulle soluzioni di formazione Microsoft con un anticipo tale da fornire un netto vantaggio competitivo.

Programmi di Volume License che offrono questo beneficio

Multi-Year Open Volume, Select License SAM, Multi-Year Open License Enterprise, Open Subscription License, Enterprise Agreement e Enterprise Agreement Subscription.

Informazioni utili per le aziende

- I clienti con Multi-Year Open License e Open Subscription License devono ordinare almeno 50 licenze SA per aver diritto ai voucher.
- I clienti con Select License/Enterprise Agreement hanno diritto a un numero variabile di giornate di lezione, come indicato nella tabella sottostante.
- I clienti con Enterprise Agreement devono includere Microsoft Windows e/o Microsoft Office e acquistare le licenze SA richieste per ciascuna licenza.
- I clienti con Select License devono sottoscrivere un programma di tipo SAM per il Gruppo applicazioni desktop e/o sistemi e acquistare le licenze SA richieste per ciascuna registrazione.
- I vantaggi sono vincolati alla durata del contratto SA di riferimento. I voucher non sfruttati restano validi per un altro anno.
- I voucher possono essere utilizzati solo per i corsi di formazione indicati e non sono vincolati al Gruppo di prodotti: ad esempio, i voucher di Office possono essere sfruttati per corsi su Windows.

Tabella di riepilogo dei voucher per la formazione

Vantaggio		Open License	Multi-Year Open License/Open Subscription License	SAM/EA 250-2.499 licenze SA qualificate	SAM/EA 2.400-5.999 licenze SA qualificate	SAM/EA 6.000-14.999 licenze SA qualificate	SAM/EA 15.000 licenze SA qualificate
Voucher per la formazione	Office	N/A	2 giorni ogni 50 licenze Office massimo 10 giorni	20 giorni di corso	10 giorni di corso addizionali	20 giorni di corso addizionali	60 giorni di corso addizionali
	Windows	N/A	1 giorno di corso ogni 50 licenze Windows; massimo 5 giorni	10 giorni corso	5 giorni di corso addizionali	10 giorni di corso addizionali	30 giorni di corso addizionali

Lingue

I corsi sono disponibili in italiano, inglese, francese, tedesco, spagnolo, giapponese, portoghese (Brasile), portoghese, cinese semplificato, cinese tradizionale, svedese, olandese, coreano, danese, ceco, ungherese, norvegese, finlandese, slovacco, francese (Canada) e spagnolo (America Latina).

Corsi disponibili

Sono disponibili numerosi corsi relativi ai seguenti prodotti: Microsoft Office XP, Exchange

Server 2000, SQL Server 2000, Windows 2000, Windows XP, Windows 2000 Server, Windows 2000 Professional.

Schema sulle offerte desktop di Software Assurance

La tabella mostra i benefici offerti da Software Assurance per i prodotti desktop acquistati tramite i programmi Volume Licensing Microsoft

		Open License/ Open License Education*	Select / Select Education*	Multi-Year Open License Volume	Select SAM/ Select Education SAM*	Multi-Year Open License Enterprise/ Open Subscription License	Campus/School Agreement	EA/EA Subscription
Produttività	Aggiornamento gratuito	●	●	●	●	●	●	●
	Pagamenti dilazionati		●	●	●	●	●	●
	Home Use Program	●	●	●	●	●	●	●
	Employee Purchase Program				●	●		●
Supporto	TechNet Online Concierge Chat				●	●	●	●
	Enterprise Source Licensing Program				●			●
Strumenti	Windows Preinstallation Environment				●	●	●	●
	Corporate Error Reporting				●	●	●	●
Formazione	eLearning	●	●	●	●	●	●	●
	Voucher per la formazione			●	●	●		●

* I programmi Volume License Education prevedono Microsoft Research Source Licensing Program e il diritto di lavorare a casa (Work at Home). Non includono le caratteristiche Enterprise Source Licensing Program ed EPP, né i voucher per la formazione.

4 SOFTWARE ASSURANCE PER I PRODOTTI SERVER

Software Assurance (SA) può essere applicata a tutti i prodotti Microsoft e acquistata attraverso i programmi di Volume Licensing Microsoft.

Nelle prossime pagine sono elencati i benefici che Software Assurance offre se applicata ai prodotti server Microsoft.

Accesso automatico alle nuove versioni del software

Il primo e più noto dei vantaggi di Software Assurance è l'accesso automatico alle nuove versioni del software, per cui è stata acquistata la licenza, rilasciate durante il periodo di validità del contratto.

Durante questo periodo, le aziende possono distribuire le licenze in base alle proprie esigenze. Il diritto d'uso dell'ultima versione del software disponibile permette di ridurre i costi dell'evoluzione tecnologica, a protezione degli investimenti effettuati. Inoltre è garantita una maggior efficienza operativa e migliori condizioni di sicurezza dei sistemi grazie agli strumenti di produttività più avanzati e all'infrastruttura più innovativa.

Programmi qualificati

Open License, Select License, Multi-Year Open License Volume, Select License SAM, Multi-Year Open License Enterprise, Open Subscription License, Enterprise Agreement e Enterprise Agreement Subscription.

Prodotti qualificati

Tutti i prodotti server disponibili con Software Assurance.

Lingue

Tutte le lingue.

Pagamenti Dilazionati

Con Software Assurance, le aziende che chiedono maggiore flessibilità nella gestione del budget IT possono suddividere i pagamenti in rate annuali, invece che effettuare un unico esborso all'attivazione del contratto.

Le condizioni economiche predefinite e la dilazione del pagamento consentono inoltre una più semplice pianificazione e gestione del budget.

Programmi di Volume License che offrono questo beneficio

Select License, Multi-Year Open License Volume, Select License SAM, Multi-Year Open License Enterprise, Open Subscription License, Enterprise Agreement e Enterprise Agreement Subscription.

Prodotti qualificati

Tutti i prodotti server disponibili con Software Assurance.



Informazioni utili

Il primo pagamento è dovuto al momento dell'ordine, la somma rimanente viene divisa in parti uguali da versare all'inizio del secondo e del terzo anno di validità del contratto.

Servizi di Supporto Tecnico

Per i prodotti server in versione Standard, Software Assurance offre uno specifico servizio di supporto per la risoluzione dei problemi via Internet, mentre la versione Enterprise permette di accedere al supporto telefonico per problemi relativi ai server qualificati.

In aggiunta ai newsgroup e ai benefici di TechNet Plus, le aziende con Software Assurance per i prodotti server in versione Standard possono inoltrare gratuitamente un numero illimitato di richieste (incident) di supporto, da sottoporre via web direttamente al personale del Supporto Tecnico di Microsoft.

Se i prodotti server acquistati sono in versione Enterprise, le richieste, sempre in numero illimitato, potranno essere sottoposte telefonicamente ai tecnici Microsoft.

I clienti che hanno sottoscritto anche un contratto di Supporto Tecnico di tipo Premier potranno inoltre beneficiare anche su questi incident dei livelli di tempestività della risposta e garanzia di presidio che vengono garantiti da questo tipo di contratto.

Programmi di Volume License che offrono questo beneficio

Select License, Multi-Year Open License Volume, Select License SAM, Multi-Year Open License Enterprise, Open Subscription License, Enterprise Agreement/Enterprise Agreement Subscription.

Informazioni utili

- La copertura Software Assurance è richiesta sia per il server sia per le relative licenze CAL (Client Access License) collegate.
- Il supporto telefonico è attivo in orario di ufficio, mentre il supporto via Web è disponibile

24 ore su 24, 7 giorni su 7, con tempo di risposta di 24 ore per il livello Severity C predefinito.

I clienti Software Assurance con un contratto di supporto Premier hanno diritto al supporto telefonico 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

- Il numero di coloro che sono autorizzati a richiedere il supporto è limitato in base all'identificativo di accesso SA.
- I clienti Multi-Year Open License e Open Subscription License con almeno 5 licenze server hanno diritto a due richieste di supporto via Web per ciascun contratto.
Se uno dei cinque server è in versione Enterprise Edition, il supporto Multi-Year Open License e Open Subscription License sarà telefonico o via Web.
- I clienti Multi-Year Open License e Open Subscription License devono aver attivato la copertura Software Assurance per le licenze CAL collegate.

Enterprise Agreement e Select License

- Per prodotti server in versione Standard acquistati in ambito Enterprise Agreement e Select License è previsto un servizio di supporto tecnico via Web.
- Per prodotti server in versione Enterprise acquistati in ambito Enterprise Agreement e Select License è previsto servizio di supporto tecnico telefonico e via Web.
- Prima di avvalersi del supporto tecnico gratuito, è necessario registrare le licenze Software Assurance e accettare i termini e le condizioni legali dell'offerta di supporto tecnico riportate nel sito di registrazione supporto Software Assurance. Per ulteriori informazioni, visitare il sito <https://license.microsoft.com>.
- Il diritto al supporto è vincolato al prodotto e non alla versione. È possibile acquistare la nuova versione di un prodotto e avere titolo a utilizzarne una meno recente grazie ai diritti di downgrade.
- Il servizio di supporto tecnico è limitato ai prodotti attualmente coperti ai sensi della politica di riferimento Microsoft sul ciclo di vita del supporto.

	Multi-Year Open License/ Open Subscription License	Select License/EA Livello A	Select License/EA Livello B	Select License/EA Livello C	Select License/EA LivelloD
Personale autorizzato a richiedere il servizio	1	2	4	8	16

Lingue

Il servizio è disponibile in tutte le lingue attualmente previste per i servizi di supporto tecnico locali.

TechNet Plus

Per licenze server abbinata a Software Assurance i professionisti IT possono fare riferimento a TechNet Online Concierge Chat e accedere a newsgroup gestiti, dove possono porre domande di carattere tecnico e ricevere risposte tempestive dai colleghi del settore. Specialisti del supporto Microsoft controllano i newsgroup in modo continuativo per assicurare l'accuratezza delle informazioni. Inoltre, con Software Assurance, i professionisti IT ricevono TechNet Plus Subscription Media, che comprende risorse quali knowledge base, utility, driver e articoli specialistici in grado di aiutarli nel loro lavoro. TechNet Plus Subscription Media include anche versioni beta del software e copie di valutazione delle applicazioni più recenti.

Programmi di Volume License che offrono questo beneficio

Select License, Multi-Year Open License Volume, Select License SAM, Multi-Year Open License Enterprise, Open Subscription License, Enterprise Agreement e Enterprise Agreement Subscription.

Prodotti server qualificati

La lista completa ed aggiornata dei prodotti server Microsoft che permettono di accedere a questo beneficio è disponibile all'indirizzo www.microsoft.com/licensing.

Informazioni utili

- Ciascun ID utente dà diritto ad un singolo individuo di registrarsi e accedere al sito riservato dei servizi on line, che include, tra l'altro, Online Concierge Chat, i newsgroup gestiti e altri contenuti esclusivi.
- È compreso inoltre un pacchetto TechNet Plus Subscription Media per contratto, con diritto di installazione illimitata sui server dell'azienda e accesso riservato esclusivamente ad amministratori, dipendenti e collaboratori.
- L'uso di software in versione beta è soggetto a termini e condizioni.
Per ulteriori informazioni, consultare la propria copia del contratto.

Lingue

I servizi on line sono disponibili solo in inglese. Lingue disponibili a breve: francese, tedesco, spagnolo, giapponese, cinese semplificato, cinese tradizionale e coreano. I materiali TechNet Plus Subscription Media sono disponibili in italiano, inglese, spagnolo, tedesco, francese, portoghese, giapponese, cinese, coreano, thai e nelle lingue del Medio Oriente.

Tabella di riepilogo TechNet Plus

Vantaggi	Open License	Multi-Year Open License/ Open Subscription License	Select License/ Enterprise Agreement Livello A	Select License/ Enterprise Agreement Livello B	Select License/ Enterprise Agreement Livello C	Select License/ Enterprise Agreement Livello D
TechNet Online Concierge Chat	1 identificativo utente per licenza qualificata					
TechNet Plus (newsgroup gestiti)	N/A	1 ID utente per licenza server (sono richieste almeno 5 licenze SA server)	1 ID utente licenza server	1 ID utente licenza server	1 ID utente licenza server	1 ID utente licenza server
TechNet Subscription Media	N/A	1 CD per contratto	1 CD per singolo enrolment	1 CD per singolo enrolment	1 CD per singolo enrolment	1 CD per singolo enrolment

Extended Lifecycle Hot-Fix Support

I clienti Software Assurance possono decidere in qualsiasi momento di estendere per un periodo biennale il supporto alle hot-fix, a partire dallo scadere dei cinque anni tradizionalmente supportati (Extended lifecycle hot-fix support).

In questo modo l'azienda non dovrà più acquistare l'opzione in anticipo ma potrà decidere di avvalersene nel momento in cui la giudicherà più utile. Come sempre, invece, le hot-fix inerenti aspetti di sicurezza, saranno rilasciate gratuitamente da Microsoft.

Programmi di Volume License che offrono questo beneficio

Select License, Multi-Year Open License Volume, Select License SAM, Multi-Year Open License Enterprise, Open Subscription License, Campus Agreement, School Agreement, Enterprise Agreement e Enterprise Agreement Subscription.

Prodotti qualificati

Tutti i prodotti server disponibili con Software Assurance.

Per ulteriori informazioni, consultare l'elenco dei prodotti Microsoft all'indirizzo <http://www.microsoft.com/lifecycle>.

Informazioni utili

- I clienti possono richiedere il supporto hot-fix per i prodotti compresi in Extended lifecycle Support senza la necessità di sottoscrivere un contratto preliminare.
- I clienti con contratti di supporto Premier possono consultare il proprio Technical Account Manager (TAM) per individuare le opportunità a loro disposizione.
- Il servizio di supporto tecnico gratuito è limitato ai prodotti attualmente coperti ai sensi della policy di riferimento Microsoft sul ciclo di vita del supporto.
- A tutte le hot-fix richieste viene applicata una tariffa standard.
- Al momento della richiesta, è necessario sottoscrivere un contratto di estensione del supporto.

Lingue

Sono supportate tutte le lingue locali.





Microsoft Windows Preinstallation Environment (WINPE)

WinPE consente al personale IT di costruire soluzioni personalizzate per automatizzare e rendere più rapide le operazioni di deployment e di installazione di Windows, riducendo il tempo e il lavoro necessari a mantenere aggiornati i desktop aziendali.

Con WinPE i professionisti IT possono avvalersi delle tecnologie più avanzate disponibili, dando alle proprie aziende un indubbio vantaggio competitivo.

È uno strumento basato su Microsoft Windows XP Professional che permette di avviare l'installazione di Windows, gli script e le applicazioni di imaging.

I clienti Enterprise Agreement (EA) e Software Assurance Membership (SAM) hanno ricevuto WinPE nell'aggiornamento di ottobre 2002.

Programmi di Volume License che offrono questo beneficio

Select License SAM, Multi-Year Open License Enterprise, Open Subscription License, Enterprise Agreement/Enterprise Agreement Subscription.

Prodotti qualificati

Desktop Professional (Enterprise Agreement/Multi-Year Open License/Open Subscription License).

Windows Professional (Enterprise Agreement/ Multi-Year Open License/Open Subscription License).

Core CAL (Enterprise Agreement/ Multi-Year Open License/Open Subscription License).

Gruppo sistemi (Select License).

Gruppo server (Select License).

Informazioni utili

- I clienti Enterprise Agreement, Multi-Year Open License e Open Subscription License devono aver standardizzato tutti i propri desktop e server sulla piattaforma Microsoft.
- I clienti Select License devono aver sottoscritto un programma SAM per il Gruppo di prodotti sistemi o server. Per i server è richiesta, inoltre, almeno una licenza SA qualificata, oltre all'impegno sottoscritto.
- I clienti Multi-Year Open License, Open Subscription License, Select License ed Enterprise Agreement hanno diritto a ricevere gratuitamente un cd-rom di installazione di WinPE.

Lingue

WinPE è disponibile solamente in inglese, ma consente di distribuire il software in tutte le lingue.

Corporate Error Reporting (CER)

Il servizio Corporate Error Reporting (CER) permette agli amministratori di sistema di centralizzare la raccolta e l'invio dei messaggi di segnalazione di eventuali errori, processo normalmente demandato al singolo utente.

In questo modo i professionisti IT hanno uno strumento per monitorare e valutare le informazioni di errore segnalate dai PC aziendali, identificando i sistemi colpiti per risalire alle cause e segnalando le informazioni per effettuare gli interventi opportuni. CER fornisce inoltre la possibilità di archiviare e riferire le informazioni sui blocchi di sistema relativi alle applicazioni e al sistema operativo.

Programmi di Volume License che offrono questo beneficio

Select License SAM, Multi-Year Open License Enterprise, Open Subscription License, Campus Agreement, School Agreement, Enterprise Agreement/Enterprise Agreement Subscription.

Prodotti qualificati

Windows Professional, Gruppo Applicazioni e/o Server per i clienti Select SAM e Office per Multi-Year Open License Enterprise, Open Subscription License versione Enterprise ed Enterprise Agreement.

Informazioni utili

- I clienti Enterprise Agreement, Multi-Year Open License e Open Subscription License devono prevedere una standardizzazione aziendale completa per il sistema operativo Windows Professional, Office Professional e/o Server.
- I clienti Select License devono aver sottoscritto un programma SAM per il Gruppo sistemi, applicazioni o server.
- I clienti Multi-Year Open License, Open Subscription License, Select License o Enterprise Agreement hanno diritto a ricevere gratuitamente un cd-rom di installazione di CER.

eLearning

Con Software Assurance sono disponibili corsi di formazione sui programmi Microsoft in modalità eLearning. I dipendenti possono quindi usufruire sui loro PC, a qualsiasi ora e anche off line, di moduli interattivi e tutorial relativi a molteplici prodotti software. Il servizio eLearning di Microsoft offre agli utilizzatori una delle migliori esperienze di auto apprendimento: dimostrazioni software audio e video in streaming, esercitazioni pratiche, animazioni e corsi progettati da istruttori professionisti. Questo tipo di flessibilità facilita l'aggiornamento delle competenze professionali dei dipendenti e li aiuta a lavorare in modo più efficiente.

Programmi di Volume License che offrono questo beneficio

Open License, Select License, Multi-Year Open License Volume, Open Subscription License, Select License SAM, Multi-Year Open License Enterprise, Campus Agreement, School Agreement, Enterprise Agreement/Enterprise Agreement Subscription.



Informazioni utili

- I clienti Multi-Year Open License e Open Subscription License (solo per i prodotti oggetto dell'ordine iniziale), Select License ed Enterprise Agreement hanno diritto a ricevere un kit gratuito di supporti eLearning per ogni contratto e/o singola iscrizione (Enrolment).
- I clienti Open License devono acquistare i kit presso il proprio rivenditore di fiducia.
- Una copia di Microsoft Office training library per ogni licenza Office con Software Assurance.
- Una copia di Microsoft Windows training library per ogni licenza Windows con Software Assurance.
- La licenza per eLearning di Software Assurance è concessa a titolo definitivo, ma dopo la scadenza del contratto non si ha diritto all'aggiornamento dei contenuti.
- È possibile fare copie dei supporti al fine di installare i corsi eLearning sui computer muniti di licenza.
- I clienti possono ordinare una versione della training library in una lingua diversa da quella indicata nel contratto, se disponibile, pagando il costo dei supporti.

Lingue

Italiano, inglese, tedesco, francese, giapponese, spagnolo, portoghese (Brasile), cinese semplificato, cinese tradizionale, svedese, olandese e coreano.



Schema delle offerte server di Software Assurance

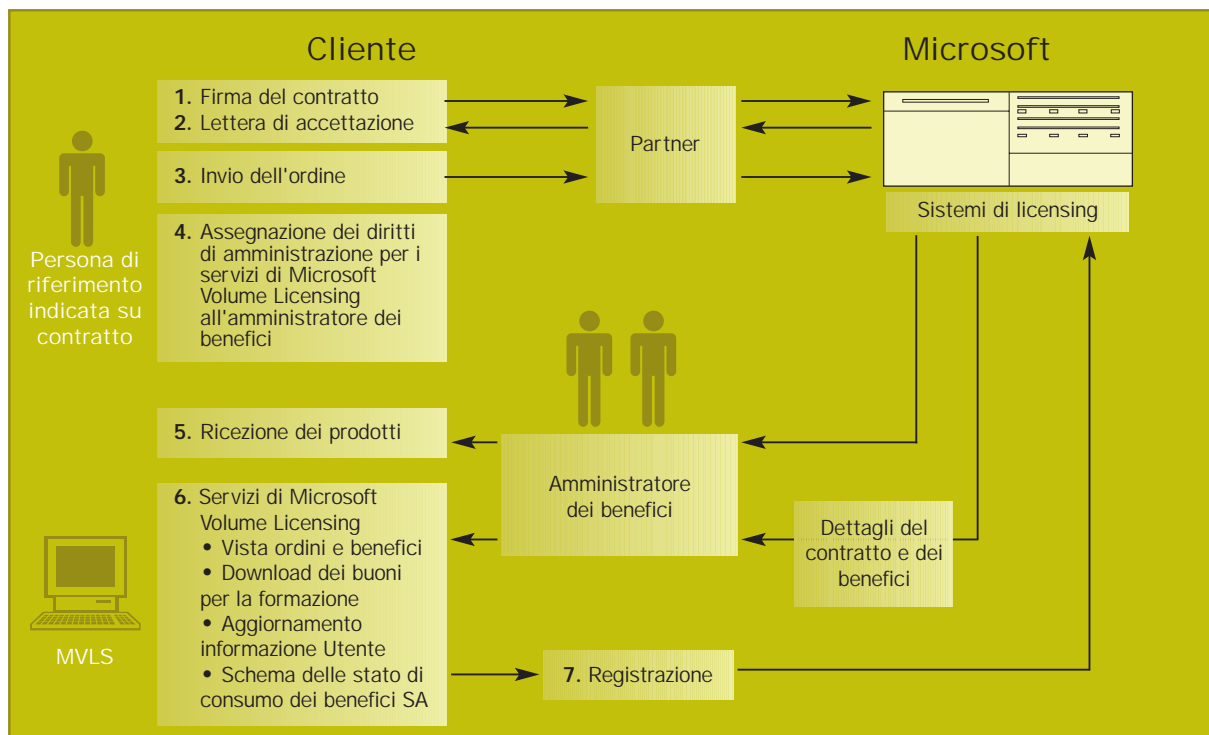
Questa tabella mostra i benefici offerti da Software Assurance per i prodotti server acquistati tramite i programmi Volume Licensing Microsoft

		Open License/ Open License Education*	Select / Select Education*	Multi- Year Open License Volume	Select SAM/Select Education SAM*	Multi-Year Open License Enterprise/Open Subscription License	Campus/School Agreement SAM*	EA/EA Subscription
Produttività	Aggiornamento gratuito	●	●	●	●	●	●	●
	Pagamenti dilazionati		●	●	●	●	●	●
Supporto	Supporto per la risoluzione di problemi • Supporto web per versione Standard • Supporto telefonico e supporto web per versione Enterprise		●*	●**	●	●**		●
	TechNet Online Concierge Chat	●*	●*	●	●	●	●	●
	TechNet Plus		●*	●	●	●	●	●
	Extended lifecycle hot-fix support	●*	●*	●	●	●	●	●
Strumenti	Windows Preinstallation Environment				●	●	●	●
	Corporate Error Reporting				●	●	●	●
Formazione	eLearning	●	●	●	●	●	●	●

*Non inclusa in Open License Education e Select Education.

**I clienti MYO ed OSL con almeno 5 licenze server coperte da Software Assurance riceveranno due incidenti di supporto per ogni contratto sottoscritto.

5 PIANO DI GESTIONE DEI BENEFICI



6 GESTIONE DEI BENEFICI DI SOFTWARE ASSURANCE

Per ottenere il meglio da Software Assurance, si consiglia di identificare all'interno della propria organizzazione una persona che gestisca tutti i benefici offerti da SA, tenga traccia del loro uso nel sito Microsoft Volume Licensing Services (MVLS).

7 ULTERIORI INFORMAZIONI SU SOFTWARE ASSURANCE

Tutte le informazioni più aggiornate su Software Assurance e sui vantaggi che questa opzione di licensing può portare alle organizzazioni, sono disponibili presso il sito web all'indirizzo www.microsoft.com/italy/licenze/sa/. È possibile consultare anche:

- **Domande frequenti su Software Assurance:** risposte alle domande più comuni su Software Assurance.
- **Panoramica su Software Assurance:** informazioni sulle caratteristiche e i vantaggi di Software Assurance.

8 LICENZE QUALIFICATE

Per l'elenco dei prodotti Microsoft disponibili con Software Assurance, consultare il sito Web www.microsoft.com/licensing.

9 ACQUISTO DI SOFTWARE ASSURANCE

È possibile acquistare Software Assurance all'interno di tutti i programmi di Volume Licensing Microsoft, richiedendo licenze comprensive di Software Assurance (L&SA). In alternativa, se è stato acquistato un sistema prodotto Microsoft con licenza di tipo FPP (Full Packaged Product) oppure OEM (Original Equipment Manufacturer), si hanno a disposizione 90 giorni per richiedere Software Assurance per il prodotto in questione.

Entro i 30 giorni successivi il periodo di validità del contratto Volume Licensing in essere, si può decidere il rinnovo di Software Assurance per continuare ad offrire alla propria azienda e ai suoi dipendenti la tecnologia di domani al prezzo di oggi.

10 COME OTTENERE SOFTWARE ASSURANCE

È possibile richiedere Software Assurance in abbinamento con tutti i programmi Microsoft di Volume Licensing. Per scegliere il programma più adatto alle esigenze della vostra organizzazione, visitate il sito Web www.microsoft.com/italy/licenze.



11 GLOSSARIO

Accesso alle nuove versioni del software

Il diritto di accedere alle nuove versioni consente ai clienti Software Assurance di utilizzare la più recente versione in commercio del software.

Affiliato

Società o soggetto giuridico che detiene la proprietà dell'azienda cliente, che è posseduto da essa o il cui proprietario è lo stesso del cliente. Per proprietà si intende il possesso di una quota superiore al 50%.

CAL (Client Access License, licenza di accesso client)

Tipo di licenza necessaria per i dispositivi che accedono ad alcuni prodotti server Microsoft.

CTEC

Vedi Microsoft Certified Technical Education Center.

Data di validità

Data di entrata in vigore del contratto di Licensing; di norma corrisponde al giorno in cui Microsoft accetta il contratto.

Desktop qualificato

Per desktop qualificato si intendono i PC desktop, i computer portatili, le workstation e i dispositivi simili utilizzati, o a beneficio dell'azienda, che abbiano i requisiti di sistema minimi necessari per eseguire i prodotti software.

Non sono desktop qualificati (e pertanto non rientreranno nel conteggio totale):

(1) i computer che siano qualificati quali server e che non vengano utilizzati come personal computer;

(2) i sistemi dedicati a eseguire solo software line of business (per esempio, un programma di contabilità utilizzato da un contabile o un programma di progettazione utilizzato da un ingegnere o da un architetto);

(3) i computer che eseguono un sistema operativo integrato (per esempio Windows XP integrato). L'uso di tutti i prodotti concessi in licenza da Microsoft è regolato da diritti specifici per ogni prodotto e versione.

Diritti d'uso secondari

Diritto di installare una seconda copia di un determinato prodotto software su un computer portatile, valido esclusivamente per l'utente primario della copia originale.

EA

Vedi Enterprise Agreement.

Elenco dei prodotti

Documento pubblicato da Microsoft, aggiornato a scadenze non prefissate, che identifica i prodotti disponibili nell'ambito del programma e riporta le eventuali condizioni o limitazioni applicabili all'acquisizione di licenze per un prodotto specifico.

Employee Purchase Program (EPP)

Programma di acquisto per i dipendenti; offre ai dipendenti sconti su decine di prodotti Microsoft.

Quando lo desiderano, i dipendenti possono ordinare il software direttamente a Microsoft, tramite un sito Web protetto.

Enterprise Agreement

Programma di Volume Licensing Microsoft rivolto ad aziende con almeno 250 PC e ai loro affiliati qualificati, che permette di acquistare licenze con uno sconto commisurato ai volumi acquistati.

Enterprise Agreement è indicato per le aziende che effettuano gli acquisti in modo centralizzato e che desiderano uniformare l'intera organizzazione alla tecnologia Microsoft e mantenere l'infrastruttura IT su una piattaforma di prodotti Microsoft.

Enterprise Agreement Subscription

Il programma Enterprise Agreement Subscription si rivolge ad aziende con almeno 250 PC, che effettuano gli acquisti in modo centralizzato e che desiderano uniformare l'intera organizzazione alla tecnologia Microsoft e mantenere l'infrastruttura IT su una piattaforma standard di prodotti Microsoft, ma preferiscono acquistare le licenze in base ad un accordo che conceda diritti d'uso non permanenti.

Enterprise Source Licensing Program

Programma di accesso al codice sorgente di Windows; i clienti qualificati con almeno 1.500 desktop provvisti di licenza possono accedere al codice sorgente di Microsoft Windows per conoscerlo e supportarlo internamente.

EPP


Vedi Employee Purchase Program.

Extended Lifecycle Hot-Fix Support

Estensione della durata del supporto hot-fix; concesso ai clienti Software Assurance per richiedere due anni ulteriori di supporto hot fix (non relativo alla sicurezza), oltre ai cinque già previsti. Non occorre firmare un contratto o versare un importo iniziale per prolungare il supporto prima che se ne determini la necessità.

FPP (Full Packaged Product)

Prodotto in confezione completa venduto tramite i normali canali di distribuzione.



Di norma consiste in scatole contenenti il supporto magnetico e la relativa licenza d'uso. Nella scatola si possono trovare supporti quali dischetti o CD del prodotto concesso in licenza, materiali cartacei, ad esempio un manuale dell'utente o una guida al prodotto, e un contratto di licenza per l'utente finale (EULA).

Gruppi

I prodotti Microsoft disponibili con alcuni programmi di Volume Licensing sono suddivisi nei seguenti Gruppi: applicazioni, sistemi, server. I prezzi sono stabiliti in funzione dei volumi di acquisto in ciascuna categoria o "Gruppo".

Home use Program (HUP)

Programma riservato ai dipendenti di un'azienda che ha acquistato licenze comprensive di Software Assurance: permette di installare il software a casa.

Con Home Use Program, i dipendenti possono ricevere i prodotti di Microsoft Office System e installarli sui computer di casa. Il software può essere utilizzato per lavoro o per scopi personali e i dipendenti sono tenuti solo al pagamento dei supporti e delle spese di spedizione e consegna. Con Software Assurance, i dipendenti possono ricevere i prodotti disponibili in Microsoft Office System (Microsoft Office 2003, OneNote, FrontPage, InfoPath, Project, Publisher e Visio) e installarli sui computer di casa.

Licenza

Una qualsiasi delle offerte identificate nell'elenco dei prodotti Microsoft, incluse le licenze standard e gli aggiornamenti per i sistemi operativi desktop, che concede il diritto di utilizzare la versione del prodotto per la quale è stata richiesta.

License & Software Assurance (L&SA)

License & Software Assurance per un qualunque prodotto ordinato.

MBA

Microsoft Business Agreement.

Microsoft

Microsoft Corporation o l'affiliato Microsoft contraente, che perfeziona i contratti di Volume Licensing Microsoft.

Microsoft Certified Technical Education Center (CTEC)

I Microsoft CTEC (Certified Technical Education Center) sono il principale canale Microsoft per la diffusione di prodotti e servizi educativi. Si tratta di centri di formazione estremamente specializzati e di altissimo livello, che Microsoft riconosce in grado di fornire informazioni tecnologiche aggiornate e accurate a professionisti e sviluppatori IT. In tutto il mondo, oltre 1.500 Microsoft CTEC offrono i corsi Microsoft Official Curriculum, in aula o on line.

Microsoft Core CAL (Client Access License)

La versione corrente include le licenze CAL per i componenti seguenti: prodotti Microsoft

Windows Server, prodotti Exchange Server, Microsoft Systems Management Server e prodotti Microsoft SharePoint™ Portal Server.

Microsoft Volume Licensing Services (MVLS)

Sito Web protetto da password che funge da strumento di gestione delle licenze per i clienti. Nel sito vengono visualizzati lo stato della licenza del cliente, i numeri dei contratti, lo storico degli acquisti effettuati e altre informazioni sulle licenze.

Newsgroup gestiti

Forum on line, la cui accuratezza è controllata da personale Microsoft, ai quali i clienti TechNet Plus possono accedere per collaborare con i colleghi del settore IT.

Numero del contratto

Numero univoco assegnato al cliente da Microsoft dopo la ricezione di un ordine iniziale per un programma Microsoft Volume Licensing.

OEM

Vedi Original Equipment Manufacturer.

Easy Open

Programma Microsoft Volume Licensing che fa parte di Open License ed è rivolto alle piccole e medie imprese; offre sconti sui prezzi stimati al dettaglio in funzione del quantitativo inizialmente ordinato. L'ordine minimo iniziale è di 5 licenze.

Nel corso del biennio di validità del contratto, i clienti possono effettuare nuovi ordini con lo stesso numero di autorizzazione Easy Open e al livello di prezzo stabilito.

Multi-Year Open License Volume

Programma Microsoft Volume Licensing rivolto ad aziende con un minimo di 5 desktop, che desiderano avere i vantaggi derivanti dall'uso dei software più recenti e la possibilità di suddividere i pagamenti in rate annuali. Inoltre, Multi-Year Open License offre l'opzione Enterprise, che consente ulteriori risparmi alle organizzazioni che desiderano adottare come standard uno o più prodotti della piattaforma desktop professional.

Multi-Year Open License Enterprise / Open Subscription License

L'opzione Enterprise dei programmi Multi-Year Open License e Open Subscription License consente ulteriori risparmi alle organizzazioni che desiderano adottare come standard uno o più prodotti della piattaforma desktop professional. Si richiede un minimo di 5 desktop.

Online Concierge Chat

Online Concierge Chat è uno strumento di ricerca assistita via Web, con personale Microsoft on line pronto ad aiutare i professionisti IT a trovare le informazioni necessarie nella Knowledge Base del Supporto Microsoft, nel sito Web TechNet e all'interno di altre risorse Microsoft on line. Online Concierge Chat aumenta l'efficienza nel reperire i dati tecnici necessari, con sessioni di ricerca assistita via Web, 24 ore su 24 e 7 giorni su 7.



Open Volume

Livello di prezzo all'interno del programma Microsoft Open License, basato su tre Gruppi e un ordine minimo iniziale di 150 punti (livello B) o di 500 punti (livello C).

Original Equipment Manufacturer (OEM)

Produttore hardware originale; azienda autorizzata da Microsoft a installare i prodotti Microsoft sui computer prima della spedizione al cliente.

Periodo di rinnovo

Alla scadenza di un contratto di Licensing, i clienti possono scegliere di rinnovarlo per un massimo di altri tre anni.

Piattaforma Microsoft

La piattaforma standard di prodotti aziendali include tutte le voci seguenti:

- Sistema operativo Microsoft Windows Desktop versione aggiornamento
- Microsoft Office Professional
- Core CAL

Problem Resolution Support

Servizi di supporto tecnico; i clienti con copertura Software Assurance per i propri server possono accedere al supporto tecnico telefonico e via Web per facilitare la continuità operativa dei sistemi aziendali.

Prodotti qualificati

Prodotti ai quali si possono applicare i vantaggi o le caratteristiche previste da Software Assurance.

SA

Vedi Software Assurance.

SAM

Vedi Software Assurance Membership.

Select License

Contratto biennale di Volume Licensing Microsoft per organizzazioni che desiderano uno sconto sui volumi basato sulla capacità di prevedere i propri costi. Select License è rivolto ad aziende i cui acquisti non sono centralizzati e che desiderano la flessibilità rappresentata dal poter ottenere prodotti software sulla base di una singola licenza o ad hoc.

Server

Computer specificamente designato a eseguire l'elaborazione centralizzata di dati, file, servizi di stampa e così via. Una licenza server è l'autorizzazione a installare ed eseguire un prodotto Microsoft specifico su un particolare server.

Software Assurance

Offre il diritto di eseguire la versione più recente del prodotto concesso in licenza e la possibilità di suddividere i pagamenti in rate annuali. Inoltre, include strumenti, supporto tecnico, formazione e altri vantaggi.

Software Assurance Membership

Insieme integrato di vantaggi e servizi di supporto dedicato ai clienti Enterprise Agreement, Select License con opzione SAM per uno o più Gruppi di prodotti inclusi nel contratto Select License, Open Subscription License e Multi-Year Open License Volume con opzione Enterprise. Oltre ai vantaggi derivanti dall'uso della nuova versione, SAM aiuta i clienti a distribuire il software in licenza in modo più efficace, grazie ad attività di formazione e ad altre offerte.

Supporti

Materiali quali dischetti o CD-ROM, che contengono un prodotto software concesso in licenza. Il termine può indicare anche materiali cartacei, ad esempio un manuale dell'utente o una guida sul prodotto. I clienti Microsoft ricevono i supporti relativi ai prodotti concessi in licenza con il Welcome Kit e con gli aggiornamenti successivi dei prodotti compresi nell'ordine iniziale. Inoltre, nel periodo di validità del contratto, si possono ordinare supporti aggiuntivi a pagamento.

TechNet

TechNet è un insieme completo e professionale di strumenti, software e risorse dedicato agli specialisti IT, utile per pianificare, distribuire, gestire e supportare con successo i prodotti Microsoft.

TechNet Plus

TechNet Plus include, oltre alle caratteristiche TechNet descritte sopra, software in versione beta e di valutazione con diritti di uso specifici, accesso in linea ai newsgroup gestiti e a Online Concierge Chat, una chat di supporto per individuare contenuti di carattere tecnico.

Gli aventi diritto ricevono ogni mese un CD TechNet Plus Subscription, che racchiude contenuti e risorse specialistiche e che può essere reso accessibile tramite l'installazione sui server dell'azienda. Le risorse a disposizione includono knowledge base, strumenti, utilità, driver e articoli esplicativi in grado di aiutare i professionisti IT nel loro lavoro.

Voucher per la formazione

Con Software Assurance per desktop, i clienti hanno diritto a un numero specifico di voucher per la formazione, variabile in funzione del programma e del numero di licenze sottoscritti. I voucher, che devono essere sfruttati nel periodo di validità del contratto, possono essere utilizzati per seguire i corsi indicati presso i Microsoft CTEC.

Strumento basato su Microsoft Windows XP Professional, che può essere utilizzato



dai professionisti IT per l'avvio da unità CD, DVD, PXE o disco rigido ed è utile per la distribuzione, la gestione e la produttività.





Microsoft®

© 2003 Microsoft. Tutti i diritti riservati. Questa pubblicazione è puramente informativa.
MICROSOFT NON OFFRE ALCUNA GARANZIA, ESPlicita O IMPLICITa SUL CONTENUTO.
Tutti i marchi registrati e i marchi registrati citati sono di proprietà delle rispettive società.

Microsoft – Centro Direzionale S. Felice – Pal. A – Via Rivoltana, 13 – 20090 Segrate (MI)
Visitateci su Internet www.microsoft.com/italy/
Servizio Clienti 02. 70.398.398; e-mail: infoita@microsoft.com

Distribuito da:

PATRUCCO snc
Via Clemente, 12
10143 TORINO
Tel. 011-4375549
Fax 011-4375986
info@patrucco.it
www.patrucco.it