

## Tutti i vantaggi di Software Assurance

### MICROSOFT SOFTWARE ASSURANCE: ANCORA PIÙ VALORE ALL'AZIENDA

I benefici inclusi in Software Assurance possono variare in funzione del contratto multilicenza sottoscritto e della tipologia di prodotto coperto da tale licenza.

La tabella mostra i benefici offerti da Software Assurance per i prodotti desktop acquistati tramite i programmi Microsoft Volume Licensing

		Open License/ Open License Education*	Select / Select Education*	Multi- Year Open License Volume	Select SAM/Select Education SAM*	Multi-Year Open License Enterprise/Open Subscription License	Campus/School Agreement SAM*	EA/ EA Subscription
Produttività	Aggiornamento gratuito	●	●	●	●	●	●	●
	Pagamenti dilazionati		●	●	●	●	●	●
	Home Use Program	●	●	●	●	●	●	●
	Employee Purchase Program				●	●		●
Supporto	TechNet Online Concierge Chat				●		●	●
	Enterprise Source Licensing Program				●			●
Strumenti	Windows Preinstallation Environment				●	●	●	●
	Corporate Error Reporting				●	●	●	●
Formazione	eLearning	●	●	●	●	●	●	●
	Voucher per la formazione			●	●	●		●

\* I programmi Volume License Education prevedono Microsoft Research Source Licensing Program e il diritto di lavorare a casa (Work at Home). Non includono le caratteristiche Enterprise Source Licensing Program ed EPP, né i voucher per la formazione.

Questa tabella mostra i benefici offerti da Software Assurance per i prodotti server acquistati tramite i programmi Microsoft Volume Licensing

		Open License/ Open License Education*	Select / Select Education*	Multi- Year Open License Volume	Select SAM/Select Education SAM*	Multi-Year Open License Enterprise/Open Subscription License	Campus/School Agreement SAM*	EA/EA Subscription
Produttività	Aggiornamento gratuito	●	●	●	●	●	●	●
	Pagamenti dilazionati		●	●	●	●	●	●
Supporto	Supporto per la risoluzione di problemi							
	• Supporto web per versione Standard		●*	●**	●	●**		●
	• Supporto telefonico e supporto web per versione Enterprise							
	TechNet Online Concierge Chat	●*	●*	●	●	●	●	●
	TechNet Plus		●*	●	●	●	●	●
Strumenti	Extended lifecycle hot-fix support	●*	●*	●	●	●	●	●
	Windows Preinstallation Environment				●	●	●	●
Formazione	Corporate Error Reporting				●	●	●	●
	eLearning	●	●	●	●	●	●	●

\* Non inclusa in Open License Education e Select Education.

\*\* I clienti MYO ed OSL con almeno 5 licenze server coperte da Software Assurance riceveranno due incidenti di supporto per ogni contratto sottoscritto.

Distribuito da:

**PATRUCCO snc**  
Via Clemente, 12  
10143 TORINO  
Tel. 011-4375549  
Fax 011-4375986  
info@patrucco.it  
www.patrucco.it

**Microsoft®**

© 2003 Microsoft. Tutti i diritti riservati. Questa pubblicazione è puramente informativa. MICROSOFT NON OFFRE ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA SUL CONTENUTO. Tutti i marchi registrati e i marchi registrati citati sono di proprietà delle rispettive società.

Microsoft - Centro Direzionale S. Felice - Pal. A - Via Rivoltana, 13 - 20090 Segrate (MI)

Visitateci su Internet [www.microsoft.com/italy/](http://www.microsoft.com/italy/)

Servizio Clienti 02.70.398.398; e-mail: [infoita@microsoft.com](mailto:infoita@microsoft.com)

Microsoft Software Assurance

# Rinnovati e Rassicurati

Tutti i vantaggi di Software Assurance

Microsoft®  
**Software Assurance**  
for Volume Licensing

## Tutti i vantaggi di Software Assurance

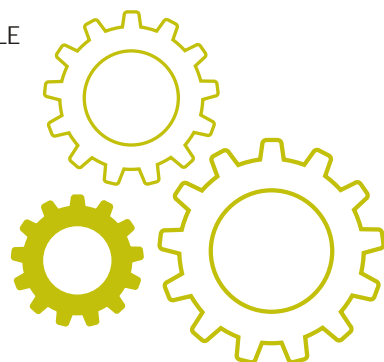
### SOFTWARE ASSURANCE: ASSICURATE ALLA VOSTRA AZIENDA UN MARGINE COMPETITIVO

Il software Microsoft offre gli strumenti per operare annullando i tempi e le distanze che separano dipendenti, clienti, partner e attività. Microsoft può quindi aiutarvi ad incrementare la produttività e a realizzare ogni giorno il potenziale della vostra azienda. Mantenere un rapporto vantaggioso tra costi e vantaggi offerti dalle risorse tecnologiche è parte integrante del successo di un'organizzazione. Per questa ragione l'offerta Microsoft Volume Licensing ed in particolare gli strumenti forniti da Software Assurance, vi aiutano ad aumentare la vostra competitività.

#### Grazie a Software Assurance potete:

- ★ GESTIRE E SFRUTTARE LE NUOVE TECNOLOGIE IN TEMPO REALE
- ★ UTILIZZARE LA TECNOLOGIA DI DOMANI AL PREZZO DI OGGI, DISTRIBUENDO I COSTI CON PAGAMENTI ANNUALI E MIGLIORANDO LA GESTIONE DEL BUDGET IT
- ★ OTTENERE LA FORMAZIONE E IL SUPPORTO PER I DIPENDENTI E PER IL PERSONALE IT DIRETTAMENTE DA MICROSOFT

Software Assurance aiuta la vostra azienda a ricavare più valore dalla tecnologia, perché unisce un accesso automatico alle nuove versioni del software, servizi di supporto, strumenti utili e formazione.



### PRODUTTIVITÀ

Con Software Assurance, le aziende hanno accesso alla tecnologia più recente, distribuendo i pagamenti su base annuale. I dipendenti inoltre, possono usare il software a casa e hanno diritto a sconti sui prodotti Microsoft per uso personale.

**Accesso automatico alle nuove versioni del software** L'accesso automatico alle nuove versioni del software rilasciate durante il periodo di validità del contratto rappresenta un elemento di vantaggio competitivo e protegge gli investimenti dell'azienda in tecnologia Microsoft.

Questo diritto semplifica il processo di acquisizione del software e ottimizza il ciclo di rinnovo dell'infrastruttura IT aziendale garantendo una maggior efficienza operativa e una più elevata sicurezza dei sistemi grazie agli strumenti di produttività più avanzati e all'infrastruttura più innovativa.

**Pagamenti dilazionati** Software Assurance consente di distribuire il costo del software con un pagamento dilazionato su un arco temporale di tre anni permettendo una più semplice pianificazione e gestione del budget.

**A casa come in ufficio** I dipendenti di un'azienda che ha sottoscritto un contratto Microsoft Volume Licensing comprensivo di Software Assurance, possono ottenere una copia dei prodotti inclusi nel nuovo Microsoft Office System per installarli liberamente sul computer di casa e farne un uso personale o professionale.

**Sconti per i dipendenti** Microsoft Employee Purchase Program offre ai dipendenti la possibilità di acquistare prodotti Microsoft (software, hardware e titoli Microsoft Press) con sconti vantaggiosi sui prezzi al dettaglio. I prodotti possono essere ordinati direttamente a Microsoft, tramite un sito Web di e-commerce protetto.

### SUPPORTO E STRUMENTI

**Distribuire il software in modo efficace.** Assicurare al personale IT l'accesso alle risorse e agli strumenti necessari per ottimizzare i processi e prevenire l'insorgere di problemi o risolverli non appena si presentano. Tutto questo con un supporto di alto livello direttamente da Microsoft.

**TechNet Online Concierge Chat** I clienti con Software Assurance per licenze desktop o server ricevono TechNet Online Concierge Chat: un prodotto che offre sessioni chat di ricerca assistita via Web tra il personale Microsoft e gli utenti, utili per individuare le informazioni necessarie alla risoluzione di problemi tecnici.

**TechNet Plus** Per licenze server abbinate a Software Assurance, i professionisti IT possono fare riferimento a TechNet Online Concierge Chat e accedere a newsgroup gestiti. Specialisti del supporto Microsoft controllano i newsgroup in modo continuativo per assicurare l'accuratezza delle informazioni. I professionisti IT hanno inoltre accesso ai contenuti di TechNet Plus Subscription Media, che comprende risorse quali knowledge base, utility, driver e articoli specialistici per aiutarli nel loro lavoro, oltre alle versioni beta del software e alle copie di valutazione delle applicazioni più recenti.

**Servizi di supporto** Le aziende con Software Assurance per i prodotti server in versione Standard, possono inoltrare gratuitamente un numero illimitato di richieste (incident) di supporto, da sottoporre via web direttamente al personale del Supporto Tecnico di Microsoft. Se i prodotti server acquistati sono in versione Enterprise, le richieste potranno essere sottoposte telefonicamente ai tecnici Microsoft. I clienti che hanno sottoscritto anche un contratto di Supporto Tecnico di tipo Premier possono contare anche su questi incidenti dei livelli di tempestività della risposta e garanzia di presidio che vengono assicurati da questo tipo di contratto.

**Lunga vita al software** I clienti Software Assurance possono decidere in qualsiasi momento di estendere per un periodo biennale il supporto alle hot-fix, a partire dallo scadere dei cinque anni forniti di default (Extended lifecycle hot-fix support). In questo modo l'azienda non dovrà più acquistare l'opzione in anticipo ma potrà decidere di avvalersene nel momento in cui la giudicherà più utile.

**Installare Windows senza fatica** Microsoft Windows Preinstallation Environment (WinPE) consente al personale IT di costruire soluzioni personalizzate per facilitare le operazioni di deployment e di installazione di Windows. WinPE è uno strumento basato su Microsoft Windows XP Professional che permette di avviare l'installazione di Windows, gli script e le applicazioni di imaging.

#### Tutti gli errori sotto gli occhi dell'amministratore

Il servizio Corporate Error Reporting (CER) permette agli amministratori di sistema di monitorare e valutare le informazioni di errore segnalate dai PC aziendali, identificando i sistemi colpiti per risalire alle cause e segnalando le informazioni per effettuare gli interventi opportuni. L'Amministratore di Sistema raccoglie tutte le segnalazioni inviate da parte dei PC degli utenti e seleziona quali inviare a Microsoft e quali invece gestire diversamente.

**Accesso al codice sorgente** Con Enterprise Source Licensing Program (ESLP) le aziende con almeno 1500 desktop coperti da Software Assurance sul sistema operativo, possono accedere al codice sorgente di Windows. Il personale IT può accedere alle istruzioni contenute nel codice di Windows, condizione particolarmente utile in fase di debugging di applicazioni basate su Windows e verifica delle eventuali vulnerabilità, a tutto vantaggio della stabilità e sicurezza dei sistemi aziendali.

### FORMAZIONE

Con Software Assurance sono disponibili diverse soluzioni di formazione, in aula o in autoapprendimento. Più formazione significa maggiore produttività dei dipendenti e minore pressione sul personale IT per richieste di help desk.

**eLearning** I corsi eLearning di Microsoft - in sessioni di formazione tradizionali o come risorsa da utilizzare soltanto all'occorrenza, on line e off line - utilizzano simulazioni, dimostrazioni, animazioni, esercizi basati su casi pratici per assicurare a tutti coloro che devono aggiornare le proprie competenze un'esperienza d'apprendimento efficace e stimolante.

**Voucher per la formazione** Software Assurance prevede la distribuzione di buoni (Training Voucher) che danno accesso a corsi di formazione organizzati dai Microsoft Certified Technical Education Center (CTEC), il più importante canale per la diffusione di prodotti e servizi educativi sulle tecnologie Microsoft.

I servizi di formazione dei CTEC sono una fonte di costante aggiornamento sulle più recenti tecnologie e sulle soluzioni di formazione Microsoft.

